**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Тетюшском муниципальном районе за 2017 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило всего обращений****(письмо и личный прием)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет, электронная почта)** | **В т.ч. доложено руководству\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*** |
| **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** |
| 546 | 505 | 129 | 91 | 546 | 505 | 433 | 418 | 382 | 402 | 272 | 260 | 185 | 224 | 185 | 177 |

Информация

о рассмотрении обращений граждан

в Тетюшском муниципальном районе за 2017 год

 Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления Тетюшского муниципального района, которые, в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом РТ от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

 Определены единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой Тетюшского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета, их заместителями – каждый вторник с 14 до 16 часов.

 В целях обеспечения оперативности, работа с обращениями граждан осуществляется посредством электронного документооборота. Все обращения граждан переводятся в электронный вид и поступают к адресату.

**Сведения о количестве письменных и устных обращений граждан поступившие в Тетюшский муниципальный район**

 В 2017году в Тетюшский муниципальный район поступило 546 (505-2016г.) обращений, в том числе личных приемов 185 (224-2016г.).

Через Аппарат Президента Республики Татарстан поступило 28 обращений, Администрации Президента Российской Федерации - 39, Государственный Совет Республики Татарстан - 8, министерства и ведомства - 20.

 

По тематике всего:

 государство, общество, политика - 110, жилищно-коммунальная сфера – 145, оборона, безопасность, законность- 9, социальная сфера – 127, экономика-155.

 

Основной блок вопросов касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сфере, экономика.

 Органами местного самоуправления ведется учет всех обращений граждан. Поступившие обращения регистрируются в Единой межведомственной системе документооборота. Куда вносится информация о заявителе, содержание обращения,  сроках и результатах рассмотрения,  дата извещения заявителя о решении по обращению, разъяснения и иные необходимые сведения, дату направления ответа. Осуществляется контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан.