**Анализ о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Совет и Исполнительный комитет Тетюшского муниципального района Республики Татарстан за 2021 год**

В указанный период было рассмотрено 351 устных и письменных обращений граждан. В ходе проведения личного приема граждан было рассмотрено 74 устное обращение. В письменном виде поступило 277 обращения, при этом 95,7 % (265) от их количества были направлены гражданами через информационные системы общего пользования (Интернет-приемная, электронная почта, Интернет-приемная официального портала Правительства РТ, Интернет-приемная официального сайта Президента РТ и т.д.) Перенаправлено в Тетюшский муниципальный район через Аппарат Президента Республики Татарстан и Кабинет Министров Республики Татарстан 38 обращений. Количество коллективных обращений составило – 9 обращений.

По территориальному признаку поступившие обращения граждан, рассмотренные Советом и Исполнительным комитетом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан, распределились следующим образом:

* 57,2% г. Тетюши (201);
* 22,8% сельские поселения (79);
* 11% г. Казань (40);
* 6% другие муниципальные районы Республики Татарстан (20);
* 3,3% другие регионы Российской Федерации (11).

За 2021 года наиболее актуальной у граждан, являются вопросы, связанные с благоустройством территорий, что подтверждается 69 обращениями граждан.

Обеспечение жильем, улучшение жилищных условий и оценка качества коммунально-бытового обслуживания населения – 67 обращений граждан.

Тематический блок «Государство, общество, политика» содержит – 56 обращений граждан.

Тематический блок, связанный с социальной сферой – 38 обращения граждан.

Тематический блок «Дорожная деятельность» содержит – 35 обращения граждан.

Тематический блок, связанный с экономической тематикой – 29 обращения граждан.

Тематический блок «Земельные отношения» содержит – 18 обращений граждан.

Тематический блок «Пассажирские перевозки» содержит – 12 обращений граждан.

Тематический блок «Образование (Целевое направление) содержит- 11 обращений граждан.

Тематический блок «Сельское хозяйство» содержит – 11 обращений граждан.

Тематический блок «Оборона, безопасность, законность» содержит – 4 обращения граждан.

Тематический блок «Вакцинация» содержит – 1 обращение граждан.

304 обращения решены положительно, 35 обращений не удалось решить положительно по причине отсутствия необходимых финансовых средств в бюджете Тетюшского муниципального района, 12 обращений взяты на контроль.