**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Тетюшском муниципальном районе за 2018 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило всего обращений**  **(письмо и личный прием)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет, электронная почта)** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положи**  **тельно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*** | |
| **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** | **2018** | **2017** |
| 461 | 546 | 217 | 129 | 461 | 546 | 397 | 433 | 361 | 382 | 246 | 272 | 130 | 185 | 130 | 185 |