**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Урюмском сельском поселении Тетюшского муниципального района**

**за период с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.**

В течение указанного периода поступило 12 письменных и устных обращений, что на 0,5% меньше , чем в аналогичном периоде 2019 года (26 обращений).

Через информационные системы общего пользования получено всего 6 (2020 год -2; 2019 год – 4) электронное обращение.

Из общего количества обращений 3 (2019 год - 22) поступило в устной форме в результате проведения личного приема граждан Главой Урюмского сельского поселения Тетюшского муниципального района.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| Жилищно- коммунальное хозяйство | 16 | 3 |
| Землепользование | 0 | 0 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие | 10 | 9 |

Всего решено положительно в 2020 году - 12 (в 2019 году - 26), проверено с выездом на место - 7 (в 2019 году - 10), перенаправлено по подведомости - 0   
(в 2019 году – 1).