Анализ обращений граждан, поступивших

в органы местного самоуправления Тетюшского муниципального района в 2018 году

За указанный период рассмотрено **568**  обращений граждан **(2017г. - 546).** Из них в устной форме поступило – **241**  **(2017г. - 185),**  на личном приеме было рассмотрено **130**  обращений, **111**  обращений граждан поступило на собраниях с гражданами проводимых в сельских поселениях района и встречах с трудовыми коллективами в г. Тетюши. В письменном виде поступило - **327.** Таким образом, рост количества обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года составляет -\_**3,8 %.**

В электронном виде, в том числе посредством Интернет-приемной, поступило  **217** обращений (в 2017г. - **129**).

По территориальному признаку, преобладают обращения граждан, проживающих в сельской местности - **145** обращений, **88** обращений поступило от жителей г.Тетюши.

Количество обращений, поступающих от заявителей проживающих в других районов республики и регионах Российской Федерации составило **\_3\_%.** /8 граждан (Казань – 2, Ульяновск – 2, К.Устье – 1, Апастовский район – 1, Буинск – 1, Зеленодольский район – 1)/.

Категория обратившиеся граждан обратившихся на личный прием (130) - работающие- 52, пенсионеры - 55 , неработающие - 9, домохозяйки - 14

В 2018 году, как и в аналогичный период предыдущего года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес руководства, является:

 Государство, общество, политика - 81

 Жилищно-коммунальная сфера - 135

 Оборона, безопасность, законность - 11

 Социальная сфера - 113

 Экономика - 121

На встречах с сельскими жителями района - граждан интересовали вопросы - строительства (16), агропромышленного комплекса (10), благоустройство (8), водоснабжение (8), социальная сфера (13) и другие.

 В отчётный период **397** обращений граждан было взято на контроль.

Решено положительно **361** обращений, рассмотрено с выездом на место – **246** обращений.

Из вышестоящих органов поступило **80** письменных обращений, в т.ч. из Аппарата Президента Республики Татарстан-30 (28-2017г.), Кабинета Министров Республики татарстан-14 (17-2017г.), министерства и ведомства -36 (20-2017г.). Основная масса обращений относится к жилищно-коммунальной, социальной и экономической сфере.