**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

 **в Большешемякинском сельском поселении**

**Тетюшского муниципального района Республики Татарстан**

 **за период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.**

В течение указанного периода поступило 12 письменных и устных обращений, что на 2 обращения больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (10 обращений).

 Через информационные системы общего пользования в 2021 году получено 5 электронное обращение (в 2020 год – 4).

 Из общего количества обращений 5 (2020 год - 6) поступило в устной форме в результате проведения личного приема граждан Главой Большешемякинского сельского поселения Тетюшского муниципального района.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2021 год |
| Жилищно - коммунальное хозяйство | 5 | 6 |
| Землепользование | 0 | 0 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 1 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие  | 5 | 5 |

Всего решено положительно в 2021 году - 12 (в 2020 году - 10), проверено с выездом на место - 5 (в 2020 году - 4), перенаправлено по подведомости - 0
(в 2020 году – 0).