**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Кляшевском сельском поселении Тетюшского муниципального района**

**за период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.**

В течение указанного периода поступило 5 письменных и устных обращений, что на 25 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (4 обращения).

Из них через информационные системы общего пользования получено 1 (2020 год - 2) электронное обращение.

Из общего количества обращений 4 (2020 год - 2) поступило в устной форме в результате проведения личного приема граждан Главой Кляшевского сельского поселения Тетюшского муниципального района.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2021 год |
| Жилищно- коммунальное хозяйство | 2 | 4 |
| Землепользование | 0 | 0 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие | 2 | 1 |

Всего решено положительно в 2021 году - 5 (в 2020 году - 4), проверено с выездом на место - 4 (в 2020 году - 2), перенаправлено по подведомости - 0   
(в 2020 году – 0).