



РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.12.2022

БОЕРЫК

№ 99

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и Правилами организации теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления поселений, городских округов назначаются должностные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей

Распоряжаюсь:

Возложить на главного специалиста МКУ «Тетюшский городской исполнительный комитет» Зайкину Марию Анатольевну ответственность за прием и регистрацию обращений потребителей в письменной форме, а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону. После регистрации обращения потребителя управляющему делами МКУ «Тетюшский городской исполнительный комитет» Маршеву Андрею Дмитриевичу определить характер обращения потребителя, теплоснабжающую организацию и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающую теплоснабжение соответствующего потребителя. Проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в обращении. В течение 2-х рабочих дней (в течение 3-х часов – в отопительный период) с даты регистрации обращения потребителя направить его копию в теплоснабжающую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения. После получения ответа от теплоснабжающей организации в течение 3-х дней совместно с теплоснабжающей организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения, проверить наличие подобных обращений потребителей в прошлом по соответствующим объектам и при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращения потребителей. При подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий и представить ответ на обращение потребителя в течение 5-ти рабочих дней с даты его поступления.

Руководитель



А.А. Никоноров