**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Сюндюковском сельском поселении Тетюшского муниципального района**

**за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.**

В течение указанного периода поступило 12 письменных и устных обращений, что на 1,2% больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (10 обращений).

Через информационные системы общего пользования получено 4(2021 год -3) электронное обращение.

Из общего количества обращений поступило в устной форме 9 (2021 год –7 ) в результате проведения личного приема граждан Главой Сюндюковского сельского поселения Тетюшского муниципального района.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2022 год |
| Жилищно- коммунальное хозяйство | 5 | 7 |
| Землепользование | 0 | 0 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие | 5 | 5 |

Всего решено положительно в 2022 году - 12 (в 2021 году - 10), проверено с выездом на место - 9 (в 2021 году- 7), перенаправлено по подведомости- 3   
(в 2021 году – 3).