**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

 **в Сюндюковском сельском поселении Тетюшского муниципального района**

**за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.**

 В течение указанного периода поступило 4 письменных и устных обращений, что на 3% меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (12 обращений).

Через информационные системы общего пользования получено 0(2022 год -4) электронное обращение.

Из общего количества обращений поступило в устной форме 4 (2022 год –9 ) в результате проведения личного приема граждан Главой Сюндюковского сельского поселения Тетюшского муниципального района.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Жилищно- коммунальное хозяйство | 7 | 3 |
| Землепользование | 0 | 0 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие  | 5 | 1 |

 Всего решено положительно в 2022 году - 4 (в 2022 году - 12), проверено с выездом на место - 4 (в 2022 году- 9), перенаправлено по подведомости- 0
(в 2022 году – 3).