**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Большешемякинском сельском поселении**

**Тетюшского муниципального района Республики Татарстан**

**за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.**

В течение указанного периода поступило 8 письменных и устных обращений, что на 2 обращения меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (10 обращений).

Через информационные системы общего пользования в 2023 году получено 4 электронное обращение (в 2022 год – 3).

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Жилищно - коммунальное хозяйство | 9 | 6 |
| Землепользование | 1 | 2 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие | 0 | 0 |

Всего решено положительно в 2023 году - 8 (в 2022 году - 10), проверено с выездом на место - 3 (в 2022 году - 3), перенаправлено по подведомости - 0   
(в 2022 году – 0).