**Анализ**

**о работе с обращениями граждан**

 **в Бакрчинском сельском поселении Тетюшского муниципального района**

 **за период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.**

 В течение указанного периода поступило 7 письменных и 24 устных обращений, что на уровне в аналогичном периоде 2022года (53 обращений).

 Через информационные системы общего пользования получено 7 (2022 год - 10) электронное обращение.

 Из общего количества обращений 31(2022 год -53) поступило в устной форме в результате проведения личного приема граждан Главой Бакрчинского сельского поселения Тетюшского муниципального района.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Жилищно- коммунальное хозяйство | 26 | 31 |
| Землепользование | 1 | 0 |
| Касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 |
| Другие  | 26 | 0 |

 Всего решено положительно в 2023 году - 31 (в 2022 году - 53), проверено с выездом на место 9 (в 2022 году - 3), перенаправлено по подведомоствам - 7
(в 2022 году – 10).