Памятка по эффективному распознаванию фишинговых писем

* Как анализировать электронные письма?
* проверьте адрес отправителя, даже в случае совпадения имени с уже известным контактом;
* проверьте полное имя отправителя в соответствии с информацией из официальных источников;
* при наличии, ссылки в письме:
* обратите внимание на название сайта, на который Вам предлагают перейти. В нем может быть изменен порядок букв или, например, некоторые буквы могут быть заменены на цифры;
* наведите курсор мышки на ссылку (не нажимая на нее, ссылка появится или рядом с курсором или в левой нижней части окна);
* также Вы можете вручную (не копируя ее) вбить полученную ссылку в строке поисковой системы (Яндекс, mail.ru и др.). Такой метод позволит Вам заметить возможные «ошибки» в полученной ссылке.
* Проверьте наличие вложений. Если отправитель, электронное письмо и причина, по которой Вас просят открыть вложение, вызывает даже самое незначительное подозрение – ни при каких обстоятельствах не открывайте его;
* Обращайте внимание на возможные опечатки, орфографические ошибки, большое количество прописных букв, совпадение названий организации, имени отправителя и содержимого в тексте электронного письма;
* Если полученное письмо вызывает сомнения, по возможности, свяжитесь с отправителем или со справочной организации, от которой пришло такое электронное письмо, по другому каналу связи.
* Что делать, если обнаружили фишинговое письмо?
* Не переходите по ссылке, особенно, если они длинные или, наоборот, созданы при помощи сервисов сокращения ссылок (bit.ly, tinyurl.com и т.д);
* Не нажимайте на ссылки, если они заменены на слова;
* Не копируйте адрес ссылки;
* Не открывайте и не скачивайте вложения, особенно, если в них содержатся документы с макросами, архивы с паролями, а также файлы с расширениями RTF, LNK, CHM, VHD;
* Не подгружайте картинки от незнакомых людей;
* Не пересылайте письма коллегам;
* Проинформируйте службу технической поддержки своего ведомства/администратора информационной системы, направив ему полученное письмо как вложение.