**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Тетюшском муниципальном районе за 2024 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование районов и городов | Поступило всего обращений(письменные и устныеобращения) | Поступило электронных обращений(Интернет-приемная, электронная почта) | ПОС | В т.ч. доложено руководству | Взято на контроль | Решено положительно | Проверено с выездом на место | Принято граждан на личном приеме | В т.ч. руководством |
| 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 |
| Тетюшский | 417 | 434 | 269 | 232 | 30 | 14 | 417 | 434 | 221 | 218 | 218 | 249 | 20 | 44 | 40 | 52 | 40 | 52 |

Информация

о рассмотрении обращений граждан

в Тетюшском муниципальном районе за 2024 год

 Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления Тетюшского муниципального района, которые, в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом РТ от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

 В соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 N 16-ЗРТ определены единый день и часы приема граждан по личным вопросам Главой Тетюшского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Тетюшского муниципального района, их заместителями – каждый вторник с 14 до 16 часов по адресу: 4224370, РТ Тетюшский муниципальный район, г. Тетюши, ул. Малкина, д.39, тел. 884373 25002, 25333.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещена на сайте района во вкладке «Обращения граждан».

 Органами местного самоуправления ведется учет всех обращений граждан. Поступившие обращения регистрируются в Единой межведомственной системе документооборота. Куда вносится информация о заявителе, содержание обращения, сроках и результатах рассмотрения, дата извещения заявителя о решении по обращению, разъяснения и иные необходимые сведения, дату направления ответа.

**Сведения о количестве письменных и устных обращений граждан поступившие в Тетюшский муниципальный район**

 В 2024 году в Тетюшский муниципальный район поступило 417 (434-2023г.) обращений, в том числе личных приемов 40 (52-2023 г.).

 

С каждым годом наблюдается увеличение количества обращений, поступивших посредством электронных средств связи- 269 (232-2024г.), это объясняется сокращением бумажного документооборота, развитием цифровизации и повышением уровня компьютерной грамотности населения.

 Через Администрацию Раиса Республики Татарстан- 59 (23-2023г.), Кабинет Министров Республики Татарстан -2 (2-2023г.), Госсовет РТ-1 (2-2023г.) министерства и ведомства 59 - (69-2023 г.)

 

 Общая тематическая направленность поступивших обращений в течение отчетного периода не претерпела значительных изменений по сравнению с 2023 годом. Основной блок вопросов ежегодно касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сферы, затронуты вопросы капитального ремонта жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; участия в различных государственных программах обеспечения жильем, проблемы коммунально-бытового обслуживания, социальной защиты населения. Большое количество обращений поступало о гуманитарной помощи, выплатах военнослужащим, социальной поддержке семей военнослужащих, прохождении военной службы по контракту, об оказании содействия в поиске военнослужащих и др.

По тематике:

 государство, общество, политика – 61 (50-2023г), жилищно-коммунальная сфера – 63(90-2023г), оборона, безопасность, законность- 34 (28-2023г), социальная сфера – 174(175-2024г), экономика-85(91-2023).

 

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение, на письменные обращения даются письменные ответы на языке обращения.