Приложение № 2

**Типовое техническое задание**

**на оказание услуги** **по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным Cоветом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан независимой оценки качества оказания услуг организациями образования**

**Тетюшского муниципального района Республики Татарстан**

**в 2016 году**

1. **Общие сведения**
   1. Наименование предмета закупки: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории Тетюшского муниципального района Республики Татарстан, для проведения Общественным Cоветом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан независимой оценки качества в 2016 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
   2. Заказчик услуги: Исполнительный комитет Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
   3. Место оказания услуги: Республика Татарстан, Тетюшский муниципальный район.
   4. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до «31» декабря 2016 года.
2. **Цель оказания услуги**
   1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и их рейтингов для проведения Общественным Cоветом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан независимой оценки качества в 2016 году.
   2. Объектом оценки являются 21 организация, оказывающие услуги в сфереобразования, расположенные на территории Тетюшского муниципального района Республики Татарстан, в отношении которых Общественным Cоветом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.
3. **Объем оказываемой услуги**

Перечень оцениваемых организаций приведен в приложении №1 к настоящему Типовому техническому заданию.

В соответствии с настоящим Типовым техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;

2) подготовить: проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

- формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и рейтингов оцениваемых организаций;

- предоставление отчетов Заказчику.

1. **Требования к оказываемой услуге**
   1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
   2. Требования к используемым критериям оценки качества

При предоставлении услуги используются:

перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (представлен в приложении №2 к настоящему Типовому техническому заданию);

перечень дополнительных показателей характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (приведен в приложении №3 к настоящему Типовому техническому заданию) *(в случае установления Общественным Cоветом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан)*.

* 1. Требования к используемой информации

Для оценки качества используются:

1. нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

2) данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

5) результаты оценки исполнения государственных, муниципальных заданий, оценки соответствия фактических значений показателей качества услуг, предоставляемых организациями, значениям, установленным стандартами качества;

6) результаты опроса (глубинное и формализованное, полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

получателей услуг;

работников организаций;

представителей общественных объединений, экспертного сообщества;

7) информация попечительских (общественных, наблюдательных) советов оцениваемых организаций;

8) информация рейтинговых агентств, средств массовой информации.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.).

* 1. Требования к методике проведения оценки качества
     1. Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (глубинное и формализованное, полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп);

методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

порядок формирования рейтингов организаций.

* + 1. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.
    2. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказами Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», письмом Минобрнауки России от 14 октября 2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО».
    3. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере образования.
  1. Требования к результатам оценки качества
     1. Результаты оценки качества оказания услуг образовательными организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач*:*

*1) обучающиеся и их родители (законные представители):*

*в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;*

*для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;*

*для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;*

*2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, в целях:*

*оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;*

*оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;*

*определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательной услуги;*

*3) заинтересованные организации:*

*для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;*

*4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:*

*в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;*

*5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:*

*при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.;*

* + 1. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, названных в графе 3 таблицы 1.

**5. Перечень работ**

*Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.*

*Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице 1.*

Таблица 1 – Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов

| №  п/п | Содержание услуги,  конечный результат | Отчетный материал | Срок представления отчетных материалов |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций | | | |
| 1. | Анализ нормативной правовой базы, информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».  Определение:  подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов;  методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций. | отчет по реализации этапа 1 | 3 декада декабря  2016 года |
| Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций | | | |
| 2. | Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным видам оцениваемых организаций с учетом их специфики, форм для регистрации первичной информации, разработка анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Заказчиком | отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование выборки для проведения опроса, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования | 3 декада декабря  2016 года |
| 3. | Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере образования |
| 4. | Разработка методики построения проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов |
| Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями | | | |
| 5. | Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере образования, перечень которых приведен в приложении №2 к Типовому техническому заданию – сбор и обработка первичных данных в соответствии с методикой, разработанной в ходе этапа 2 (включая выезды в организации). | отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям | 3 декада декабря  2016 года |
| Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций | | | |
| 6. | Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации | аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;  проекты независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями;  проекты рейтингов оцениваемых организаций | 3 декада декабря  2016 года |
| 7. | Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями, с учетом специфики их деятельности, особенностей получателей услуг, и рейтингов оцениваемых организаций в соответствии с методикой, разработанной в ходе второго этапа. |

Приложение №1

к Типовому техническому заданию

на оказание услуги по сбору,

обобщению и анализу информации

для проведения Общественным

Cоветом Тетюшского

муниципального района

Республики Татарстан

независимой оценки качества

оказания услуг организациями

в 2016году

**Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых**

**Общественным Cоветом Тетюшского муниципального района Республики Татарстан проводится независимая оценка качества оказания услуг**

**в 2016 году**

| № п/п | Вид организации | Наименование организации | Адрес | Контактный телефон | Адрес электронной почты |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Ханжина Павла Семеновича» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, г. Тетюши, ул. Ленина, д. 94 | 884373-2-54-15 | [s1.tet@tatar.ru](mailto:s1.tet@tatar.ru) |
| 2 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская средняя общеобразовательная школа № 2» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, ул. Свердлова, д. 128 | 884373-2-75-19 | [s2.tet@tatar.ru](mailto:s2.tet@tatar.ru) |
| 3 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская татарская средняя общеобразовательная» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, г. Тетюши, ул. 200 лет Тетюшам, дом 29 | 884373-2-81-78 | [st.tet@tatar.ru](mailto:st.tet@tatar.ru) |
| 4 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алабердинская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422373, Республика Татарстан, Тетюшский район, с. Алабердино, ул. Азата Хусаинова, д. 40 | 884373-58-0-26 | [salaberd.tet@tatar.ru](mailto:salaberd.tet@tatar.ru) |
| 5 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бакрчинская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422384, Республика Татарстан, Тетюшский муниципальный район, с. Бакрчи, ул. Тукая, д.15 | 884373-50-2-20 | [sbkr.tet@tatar.ru](mailto:sbkr.tet@tatar.ru) |
| 6 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большетарханская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422386, Республика Татартста, Тетюшский муниципальный район, село Большие Тарханы, ул. М.Горького, дом 36 | 884373-51-2-17 | [sbt.tet@tatar.ru](mailto:sbt.tet@tatar.ru) |
| 7 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большешемякинская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422374, Республика Татарстан, Тетюшский район, с. Большое Шемякино, ул. Школьная, д. 76 | 884373-56-6-45 | [sbsm.tet@tatar.ru](mailto:sbsm.tet@tatar.ru) |
| 8 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдюшевская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422387, Республика Татарстан, Тетюшский муниципальный район, с. Кильдюшево, ул. Молодежная, д. 15 | 884373-52-2-63 | [skild.tet@tatar.ru](mailto:skild.tet@tatar.ru) |
| 9 | муниципальное | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Киртелинская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422387, Республика Татарстан, Тетюшский муниципальный район, с. Киртели, ул. Гагарина, д. 14 | 884373-52-0-60 | [skirt.tet@tatar.ru](mailto:skirt.tet@tatar.ru) |
| 10 | государственное | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская кадетская школа-интернат имени генерал-майора Хапаева Владимира Аверкиевича» | 422370, Республика Татарстан, г. Тетюши, ул. Школьная, д. 2 | 884373-2-75-17 | [sk.tet@tatar.ru](mailto:sk.tet@tatar.ru) |
| 11 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Рябинушка» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, город Тетюши, улица Гагарина, дом 50 | 884373-2-84-16 | sadik.ryabinyshka@gmail.com |
| 12 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Березка» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, город Тетюши, улица Ленина, дом 116 | 884373-2-62-17 | sadik.berezka@gmail.com |
| 13 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Малыш» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, город Тетюши, улица Свердлова, дом 75 | 884373-2-53-38 | sadik.malysh@mail.ru |
| 14 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, город Тетюши, улица Школьная, дом 16 | 884373-2-75-78 | sadik.skazka@gmail.com |
| 15 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колосок» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, город Тетюши, ул. Полевая, д. 10 | 884373-2-81-50 | nkostyagina@mail.ru |
| 16 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Светлячок» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, город Тетюши, улица Зеленая, дом 24 | 884373-2-58-35 | ahmetova-gulnara@rambler.ru |
| 17 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» села Большая Турма» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, Тетюшский район, село Большая Турма, ул. Мусина, дом 28 А | 884373-57-3-75 | [alsu\_gataullina@inbox.ru](mailto:alsu_gataullina@inbox.ru) |
| 18 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» села Урюм» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422388, Республика Татарстан, Тетюшский муниципальный район, село Урюм, улица Ленина, дом № 2 В | 884373-54-0-49 | [galya.kilganova@mail.ru](mailto:galya.kilganova@mail.ru) |
| 19 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» села Жуково» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422382, РТ, Тетюшский район, д.Жуково, ул.Верхняя, д.6 | 884373-53-2-86 | izmailova.mironova@list.ru |
| 20 | муниципальное | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Милэшкэй» села Алабердино» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422373 Республика Татарстан, Тетюшский район, с. Алабердино, ул. Азата Хусаинова, д. 40 | 884373-58-0-30 | [lyuciya.hakimova@mail.ru](mailto:lyuciya.hakimova@mail.ru) |
| 21 | муниципальное | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан | 422370, Республика Татарстан, г. Тетюши, ул. Малкина, д.42 | 884373-2-62-69 | cdotetushi@mail.ru |